

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGA ELEKTRONSKIH SERVISA POTROŠAČIMA

Zaključen dana ____ . ____ . 20__ . godine u Beogradu između ugovornih strana:

1. **KOMERCIJALNA BANKA AD BEOGRAD**, Svetog Save 14, Beograd, m.br. 07737068, PIB 100001931, koju zastupa dr. Vladimir Medan, predsednik Izvršnog odbora Banke (u daljem tekstu: **Banka**) i

2.

_____, ulica i broj _____ iz _____
(u daljem tekstu: Korisnik)

sa druge strane, JMBG _____, lice za kontakt _____

tel. _____, mob. tel _____, e-mail _____

a pod sledećim uslovima

Član 1.

Ugovorom o pružanju usluga elektronskih servisa potrošačima (u daljem tekstu: Ugovor) utvrđuju se prava i preuzimaju obaveze regulisane Opštim uslovima pružanja platnih usluga potrošačima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) po osnovu izdavanja i korišćenja platnih instrumenata elektronskog bankarstva - elektronskih servisa za potrošače: WEB E – Bank i mBank.

Na osnovu ovog Ugovora, Banka se obavezuje da Korisniku omogući pregled i obavljanje platnih transakcija preko tekućeg računa otvorenog kod Banke na osnovu Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga potrošačima (u daljem tekstu: Okvirni ugovor).

Ovaj Ugovor je sastavni deo Okvirnog ugovora.

Član 2.

Uslovi i način korišćenja elektronskih servisa uređeni su Pravilima korišćenja elektronskih servisa za potrošače (u daljem tekstu: Pravila), koja su sastavni deo ovog Ugovora.

Prava, obaveze i odgovornost Banke i Korisnika u vezi sa izvršavanjem platnih transakcija regulisane su Opštim uslovima.

Član 3.

Banka omogućava Korisniku korišćenje elektronskog servisa na osnovu prijave Korisnika na obrascu - Pristupnica za korišćenje elektronskih servisa za potrošače (u daljem tekstu: Pristupnica).

Popunjavanjem Pristupnice Korisnik obezbeđuje neophodne kontakt podatke, vrši izbor elektronskog

servisa, prijavu tekućeg računa i opredeljuje način autentifikacije tj. davanja saglasnosti za izvršenje platnih transakcija po platnim nalogima izdatim korišćenjem izabranog elektronskog servisa.

Korisnik može prijaviti korišćenje jednog ili više elektronskih servisa, po jednom ili više tekućih računa otvorenih u Banci.

Potpisana Pristupnica je sastavni deo ovog Ugovora.

Na osnovu jednom podnete potpisane Pristupnice Banka omogućava Korisniku korišćenje funkcionalnosti elektronskih servisa putem kojih Korisnik može naknadno menjati određene funkcionalnosti elektronskih servisa, bez potrebe potpisivanja nove Pristupnice.

Korisnik je odgovoran za istinitost i potpunost svih dostavljenih podataka na osnovu kojih Banka vrši aktivaciju elektronskog servisa i dužan je da Banci nadoknadi svaku štetu, gubitak ili trošak koji je nastao kao posledica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

Član 4.

Banka se obavezuje da izvršava platne naloge Korisnika u skladu sa Opštim uslovima i važećim propisima.

Korisnik strano fizičko lice potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat da platne transakcije sa dinarskih i deviznih tekućih računa stranih fizičkih lica ne mogu biti ispostavljene u korist dinarskih, odnosno deviznih tekućih računa drugih potrošača, odnosno stranih fizičkih lica korišćenjem web e-bank/mbank servisa, te da se ove platne transakcije mogu realizovati samo u ekpozituri Banke. Uvid u stanje i promet po svim dinarskim i deviznim tekućim računima, kao i interni prenosu između vlasničkih tekućih računa Korisnika stranih fizičkih lica obavljaju se nesmetano.

Član 5.

Za korišćenje elektronskih servisa Banka Korisniku naplaćuje naknadu u skladu sa Tarifom naknada koja je sastavni deo Okvirnog ugovora.

Korisnik ovlašćuje Banku da svoja potraživanja na ime naknada za usluge koje su predmet ovog ugovora naplaćuje automatskim zaduženjem tekućeg računa Korisnika prijavljenog za korišćenje elektronskog servisa, bez njegove posebne saglasnosti.

Član 6.

Korisnik je saglasan da se obaveštenja u vezi sa ovim ugovornim odnosom dostavljaju putem elektronskog servisa, slanjem e-mail-a, u skladu sa podacima prijavljenim u Pristupnici odnosno naknadno odrađenim promenama podataka.

Banka zadržava pravo izmene vrsta elektronskih servisa koje nudi i njihovog unapređivanja, o čemu obaveštava Korisnika na način predviđen stavom 1. ovog člana i putem internet stranice Banke.

Član 7.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik daje saglasnost da Banka može vršiti obradu podataka o ličnosti u smislu člana 3. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, u cilju realizacije poslovnog odnosa Banke i Korisnika, radi izvršavanja obaveza Banke u skladu sa zakonom i podzakonskim propisima i na način koji Banka smatra neophodnim i/ili celishodnim u obavljanju svoje delatnosti i potvrđuje da Banka može, u skladu sa zakonom, bez naknadnog odobrenja Korisnika, sve neophodne informacije i podatke, a koji su dostavljeni Banci prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa, dostaviti nadležnim organima kojima je po zakonu dužna iste da dostavi.

Korisnik je saglasan da mu Banka može uputiti oglasnu poruku putem elektronskih servisa u korišćenju odnosno kontakt podataka prijavljenih u Pristupnici, a u skladu sa Zakonom o oglašavanju.

Član 8.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da Korisnik ne može da koristi servise elektronskog bankarstva zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može da utiče.

Član 9.

Korisnik može jednostrano otkazati korišćenje elektronskog servisa pisanim putem, bez otkaznog roka.

Član 10.

Na otkaz Ugovora od strane Banke shodno se primenjuju odredbe Opštih uslova o otkazu Okvirnog ugovora.

Banka zadržava pravo da, nakon prethodnog upozorenja Korisniku obustavi i privremeno blokira pružanje usluga elektronskih servisa odnosno da jednostrano raskine Ugovor ukoliko posumnja da Korisnik zloupotrebljava WEB E-Bank i/ili mBank servis za vršenje poslova platnog prometa za treća lica.

Član 11.

U slučaju raskida Ugovora Korisnik je dužan da izmiri sve obaveze u vezi sa pruženim uslugama elektronskih servisa za potrošače koje su predmet ovog Ugovora.

Član 12.

U slučaju korišćenja više od jednog elektronskog servisa odnosno korišćenja elektronskih servisa po više prijavljenih tekućih računa, Ugovor će se smatrati raskinutim otkazom poslednjeg aktivnog elektronskog servisa po poslednjem prijavljenom tekućem računu.

Gašenjem tekućeg računa prijavljenog za korišćenje elektronskog servisa, automatski se otkazuje korišćenje elektronskog servisa po tom računu.

Član 13.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa Opštim uslovima poslovanja Komercijalne banke AD Beograd, kao i da su mu pružene sve informacije od značaja za zaključivanje Ugovora.

Član 14.

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove po ovom Ugovoru rešavaju sporazumno i uz uvažavanje obostranih interesa.

U slučaju nemogućnosti rešavanja spornog odnosa mirnim putem, ugovorne strane su saglasne da sporni odnos rešava stvarno i mesno nadležan sud u skladu sa važećim propisima Republike Srbije kojima se reguliše nadležnost sudova.

Član 15.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, po jedan za svaku ugovornu stranu.

Za Banku

Za Korisnika