

# Pravila korišćenja elektronskih servisa za pravna lica, preduzetnike i strana pravna lica - nerezidente

---

## I OPŠTE ODREDBE

Pravilima korišćenja elektronskih servisa za pravna lica, preduzetnike i strana pravna lica - nerezidente (u daljem tekstu: Pravila) uređuju se uslovi i način izdavanja i korišćenja platnih instrumenata elektronskog bankarstva (u daljem tekstu: elektronski servisi) u skladu sa Opštim uslovima pružanja platnih usluga pravnim licima odnosno Opštim uslovima pružanja platnih usluga preduzetnicima i to sledećih elektronskih servisa: Hal E-Bank, Office iBank, Hal E-Bank WEB, WEB E-Bank KOMBANK BIZ, mBank KOMBANK BIZ i SMS servisa.

Pravila se primenjuju uz Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa pravnim licima, Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa preduzetnicima, Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva stranim pravnim licima - nerezidentima i/ili Pristupnicu za korišćenje SMS servisa za pravna lica. Zajedno sa odgovarajućim ugovorom/pristupnicom, ova Pravila predstavljaju sastavni deo Okvirnog ugovora o pružanju platnih usluga pravnim licima odnosno preduzetnicima.

Elektronski servisi predstavljaju skup usluga koje pravnom licu, preduzetniku, i stranom pravnom licu - nerezidentu (u daljem tekstu: Korisnik) omogućavaju izvršavanje domaćih i međunarodnih bezgotovinskih platnih transakcija, plaćanje obaveza sa platnim nalogima sa tekućim datumom i plaćanje obaveza sa datumom unapred, uvid u stanje, pregled promena i izvoda po dinarskim i deviznim računima otvorenim u Banci, prijem i slanje ličnih i opštih poruka odnosno informisanje Korisnika od strane Banke.

## II POJMOVI

Pojedini pojmovi u smislu ovih Pravila imaju sledeće značenje:

**Elektronski servisi** su Hal E-Bank, Office iBank, Hal E-Bank WEB, WEB E-Bank KOMBANK BIZ, mBank KOMBANK BIZ i SMS servis;

**Korisnik** je pravno lice, preduzetnik i strano pravno lice - nerezident koji ima zaključen Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima odnosno preduzetnicima;

**Elektronski sertifikat** je elektronski dokument kojim se potvrđuje veza između podataka za proveru elektronskog potpisa i identiteta potpisnika. **Kvalifikovani elektronski sertifikat** je elektronski sertifikat koji je izdat od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata i sadrži podatke predviđene ovim zakonom;

**Elektronski potpis** je skup podataka u elektronskom obliku koji su pridruženi ili su logički povezani sa elektronskim dokumentom i koji služe za identifikaciju potpisnika;

**Kvalifikovani elektronski potpis** je elektronski potpis kojim se pouzdano garantuje identitet potpisnika, integritet elektronskih dokumenata, i onemogućava naknadno poricanje odgovornosti za njihov sadržaj, i koji ispunjava uslove utvrđene ovim zakonom;

**Elektronski dokument** je dokument u elektronskom obliku koji se koristi u pravnim poslovima i drugim pravnim radnjama, kao i u upravnom, sudskom i drugom postupku pred državnim organom;

**Smart kartica** je sigurnosni uređaj sa ugrađenim čipom, na kome se čuva elektronski sertifikat ili kvalifikovani elektronski sertifikat i kriptografski ključevi neophodni za korišćenje servisa elektronske banke;

**Izdavalac smart kartice** je Halcom AD Beograd ili Assecu SEE u zavisnosti od programskog rešenja koje odabere korisnik

**Čitač smart kartice** je uređaj koji omogućava čitanje podataka sa smart kartice;

**PIN kod** je kombinacija znakova koja je dodeljena Korisniku od strane Izdavaoca ili je Korisnik sam odredio kao tajni podatak za korišćenje elektronskog sertifikata;



**PUK kod** je kombinacija znakova koja je dodeljena Korisniku od strane Izdavaoca i služi za deblokadu smart kartice; **Korisničko ime i lozinka** su parametri, koji se sastoje iz određenog broja znakova, a koje Korisnik dobija pri registraciji za WEB E-Bank servis i koristi za autentifikaciju na isti.

### III USLOVI ZA KORIŠĆENJE ELEKTRONSKIH SERVISA

Banka će omogućiti korišćenje elektronskih servisa Korisniku sa kojim ima zaključen Okvirni ugovor o pružanju platnih usluga pravnim licima odnosno preduzetnicima.

Osnovni uslov za pružanje usluga svih elektronskih servisa je otvoren dinarski tekući račun u Banci za rezidente, dok strana pravna lica – nerezidenti moraju imati otvoren devizni i/ili dinarski tekući račun. SMS servis je dostupan samo rezidentima, po dinarskom tekućem računu i to samo za mobilne telefone kod jednog od tri domaća mobilna operatera (MTS, Telenor i VIP).

Banka u svojoj ponudi ima tri aplikativna rešenja za obavljanje servisa elektronskog bankarstva Hal E-Bank , Office iBank,,WEB E-Bank/mBank KOmBANK BIZ .Strana pravna lica – nerezidenti mogu koristiti samo Hal E-Bank programsko rešenje . Aplikativna rešenja, FX Client i Hal E-Bank WEB servis su omogućena samo postojećim Korisnicima i nije moguća prijava novih Korisnika na isto.

Tehnički preduslovi za korišćenje elektronskih servisa zavise od izbora samog aplikativnog rešenja. U zavisnosti od elektronskog servisa za koji se Korisnik opredelio, neophodno je da Korisnik poseduje odgovarajuću opremu i to:

- za korišćenje Hal E-Bank, Office iBank neophodan je PC računar pod MS Windows operativnim sistemom (verzija za koju je obezbeđena podrška od strane Microsoft-a) sa obezbeđenim pristupom internetu,
- za korišćenje WEB E-Bank KOmBANK BIZ servisa neophodan je pristup Internetu preko PC računara ili drugog uređaja sa WEB pretraživačem tipa Google Chrome, MS Internet Explorer (Microsoft Edge) ili Mozilla Firefox (novije verzije pretraživača),
- za korišćenje mBank KOmBANK BIZ neophodan je aktiviran WEB E-Bank KOmBANK BIZ.
- za korišćenje SMS servisa neophodno je posedovanje mobilnog telefona i ispunjenje uslova za prijem/slanje poruka na kratke brojeve, zahtevanih od strane mobilnog operatera mreže kojoj ovlašćeno lice Korisnika pripada.

### IV PRIJAVA I UGOVARANJE KORIŠĆENJA ELEKTRONSKIH SERVISA

Korisnik koji ispunjava uslove iz prethodne tačke, prijavljuje korišćenje željenog elektronskog servisa dostavljanjem popunjene, od strane zakonskog zastupnika potpisane i pečatom overene dokumentacije. U zavisnosti od odabranog rešenja podnosi se:

1. E-bank pristupnica (Hal E-Banki Office iBank)
2. E-Bank pristupnica za nerezidente\*
3. KOmBANK BIZ pristupnica (SME WEB/mBank pristupnica)
4. Generalna narudžbenica CA1 Q (Hal E-Bank)\*\*
5. Zahtev ovlašćenog lica CA2 Q (Hal E-Bank)\*\*
6. Pristupnica za korišćenje SMS servisa za pravna lica.

\* Dokumentacija koju popunjavaju strana pravna lica - nerezidenti

\*\* Dokumenta se dostavljaju samo ako Korisnik ne poseduje izdat kvalifikovani elektronski sertifikat za pojedinačnog korisnika navedenog u Pristupnici, od strane Halcom sertifikacionog tela.

Podnošenjem potpisane Pristupnice podnosilac potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama ovih Pravila i da ih u potpunosti prihvata.



## Pravila korišćenja elektronskih servisa za pravna lica, preduzetnike i strana pravna lica - nerezidente

U Pristupnici Hal E-Bank, Office iBank i SME WEB/mBank rešenja Korisnik navodi sva ovlašćena lica (pojedinačne korisnike) sa ovlašćenjima po svom dinarskom/deviznom računu u Banci. Ovlašćenja mogu biti:

- Pregled – omogućava samo uvid u promene/stanje/izvode po dinarskom ili deviznom računu Korisnika,
- Priprema – omogućava kreiranje platne transakcije ali bez potpisivanja i slanja na realizaciju,
- Potpis – omogućava potpisivanje kreiranih platnih transakcija, a moguća je i administracija korisnika tako da svaka platna transakcija zahteva kolektivni potpis (levi i desni) pre njegovog slanja na realizaciju,
- Slanje – omogućava slanje već potpisanih platnih transakcija na realizaciju.

Ovlašćenja u servisima elektronske banke mogu se naknadno menjati, isključivo podnošenjem nove Pristupnice, potpisane od strane zakonskog zastupnika i overene pečatom Korisnika.

Ukoliko Korisnik već poseduje izdat Halcom kvalifikovani elektronski sertifikat, potrebno je da dostavi Banci i Izjavu o istinitosti sadržaja digitalne potvrde za sve pojedinačne korisnike navedene u Pristupnici.

Pored navedene dokumentacije Korisnik je dužan da dostavi, na uvid, lične karte/pasoše za sva ovlašćena lica navedena u Pristupnici.

Nakon odobrenja zahteva Banka i Korisnik zaključuju Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva za pravna lica, Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva preduzetnicima (Hal E-Bank, Office iBank i WEB/mBank KOmBANK BIZ) ili Ugovor o pružanju usluga elektronskog bankarstva stranim pravnim licima – nerezidentima (Hal E-Bank) u zavisnosti od pravne forme i Korisniku se dodeljuje instalacioni CD, uputstvo za instalaciju, kvalifikovani digitalni sertifikat za ovlašćeno lice i po potrebi čitač pametnih kartica, korisničko ime i lozinka.

Za sigurnu razmenu podataka između ugovornih strana upotrebljava se kvalifikovani digitalni sertifikat zapisan na pametnoj kartici.

Rok važnosti kvalifikovanog digitalnog sertifikata je tri godine. Produženje roka vrši se podnošenjem novog zahteva za Hal E-bank.

Pristup naknadno ovlašćenih lica Korisnika servisu elektronske banke, kao i usluge izdavanja dodatnih čitača se tarifiraju prema Odluci o tarifama naknade Banke.

Korisnik ima pravo da opozove dato ovlašćenje za korišćenje E-bank servisa i to pisanim putem, dopisom u slobodnoj formi na memorandumu Korisnika overenim pečatom i potpisanom od strane zakonskog zastupnika, na adresu Komercijalna banka ad Beograd, Svetog Save 14, Odeljenje E-Banke 11000 Beograd; faxom na broj 011/ 3080 361 ili putem elektronske pošte slanjem skenirane verzije dopisa na [e-bank@kombank.com](mailto:e-bank@kombank.com).

### WEB E-Bank servis

WEB E-Bank servis omogućava Korisniku isključivo uvid u stanje i promet po prijavljenom tekućem računu. Isti se može koristiti i u kombinaciji sa Hal E-Bank aplikacijom za udaljeno potpisivanje naloga, ali samo ukoliko su korisnici prijavljeni i za Hal E-Bank servis sa odgovarajućim ovlašćenjima.

### WEB E-Bank KOmBANK BIZ

WEB E-Bank KOmBANK BIZ servis omogućava korisnicima da online, korišćenjem WEB pretraživača, obavljaju poslove domaćeg platnog prometa brzo i jednostavno 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji, sa bilo kog mesta. WEB E-Bank KOmBANK BIZ servis je prvenstveno namenjen za mali biznis i preduzetništvo.



## **mBank KOmBANK BIZ**

mBank KOmBANK BIZ se servis za mobilno bankarstvo prvenstveno namenjeno za mali biznis i preduzetništvo i omogućava korisnicima da na bezbedan, komforan i jednostavan način obavljaju poslove domaćeg platnog prometa, 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji sa svojih Android i iOS mobilnih uređaja.

Preduslov za mBank KOmBANK BIZ je aktiviran WEB E-Bank KOmBANK BIZ .

### **SMS servis**

Na osnovu popunjene, overene pečatom i od strane zakonskog zastupnika potpisane Pristupnice za korišćenje SMS servisa za pravna lica, Banka Korisniku uručuje Izveštaj o prijavljenim SMS uslugama za pravno lice.

Korisnik u Pristupnici određuje koje će funkcionalnosti SMS servisa koristiti. SMS servis omogućava Korisniku automatsko obaveštavanje tj. prijem informacija o:

- prilikom prilivu/odliva po dinarskim tekućim računima korisnika,
- autorizaciji po business karticama,
- automatskom obaveštavanju o blokadi/deblokadi tekućeg računa.

Pored ovih informacija koje se Korisniku automatski dostavljaju, omogućene su i usluge na upit, slanjem poruka odgovarajućeg formata na za to predviđeni broj Banke, koje Korisniku omogućavaju uvid u trenutno stanje po njegovim tekućim računima i platnim karticama.

### **V IZDAVANJE I PREUZIMANJE SMART KARTICA**

Banka organizuje izdavanje smart kartice za ovlašćena lica čija ovlašćenja Korisnik određuje popunjavanjem E-bank pristupnice ili E-bank pristupnice za nerezidente, ukoliko ista nemaju aktivan sertifikat na koji se mogu dodati računi navedeni na E-bank pristupnici, kao i E-bank pristupnice za nerezidente. Smart kartice omogućavaju autorizovan pristup servisu elektronske banke i elektronski odnosno kvalifikovani elektronski potpis naloga za plaćanje, naloga za prenos, i slanje rasporeda deviznog priliva iz inostranstva.

Korisnik je dužan da dostavi Banci sve potrebne podatke i informacije o promenama koje utiču ili mogu uticati na tačnost postojećih podataka o Korisniku i pojedinačnim korisnicima.

Na osnovu dostavljene dokumentacije, Banka od Izdavaoca smart kartica naručuje smart kartice za pojedinačne korisnike i administrira ih u skladu sa zahtevanim ovlašćenjima sa E-bank pristupnice ili E-bank pristupnice za nerezidente, odnosno dodeljuje ovlašćenja na već izdatim smart karticama.

Korisnik može koristiti usluge elektronske banke nakon što mu Banka odobri zahtev i nakon preuzimanja smart kartice sa sertifikatom, odnosno nakon što mu Banka omogući korišćenje postojeće smart kartice Korisnika po navedenim računima iz Pristupnice.

Korisnik prihvata kvalifikovani elektronski sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja elektronske banke, bez prava naknadnog poricanja. Korišćenjem kvalifikovanog elektronskog sertifikata onemogućeno je lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija Korisnika.

Smart kartica i kvalifikovani elektronski sertifikat su neprenosivi i glase na Korisnika i ovlašćenog pojedinačnog korisnika.

Banka može da odbije zahtev Korisnika za priključenje servisu elektronskog bankarstva i pri tom nije dužna da Korisniku obrazloži razloge svoje odluke.



Za korisnike Hal E-Bank aplikacije pojedinačni korisnici su u obavezi da prilikom prvog logovanja na Hal E-bank sistem izvrše promenu inicijalnog PIN koda dobijenog od Izdavaoca.

Kvalifikovani elektronski sertifikati na smart kartici se izdaju sa rokom važnosti određenim od strane sertifikacionog tela za izdavanje kvalifikovanih elektronskih sertifikata, a nakon isteka tog roka, radi daljeg korišćenja, važnost navedenih kvalifikovanih elektronskih sertifikata se moraju obnoviti. Troškove obnavljanja kvalifikovanih elektronskih sertifikata izdatim na smart kartici snosi Korisnik, prema uslovima koji važe u trenutku obnavljanja. Prilikom Izdavanja nove smart kartice, ovlašćenja koja su bila na prethodnom sertifikatu ostaju nepromenjena, osim u slučaju da Korisnik zahteva izmenu ovlašćenja, o čemu mora u pismenoj formi da obavesti Banku.

Istek važnosti kvalifikovanog elektronskog sertifikata ne podrazumeva automatsko otkazivanje usluge elektronskog bankarstva Korisniku. Uslugu elektronskog bankarstva Korisnik može otkazati jedino pisanim putem na zahtevu (u slobodnoj formi), uz prethodno izmirenje svih dospelih obaveza.

### **Office iBank i Hal E-Bank za nerezidente (preuzimanje elektronskog sertifikata)**

Elektronski sertifikat na smart kartici može preuzeti zakonski zastupnik, vlasnik pametne kartice ili treće lice koje ovlasti zakonski zastupnik za podizanje iste preko pisanog (u slobodnoj formi) ovlašćenja na memorandumu firme potpisanog od strane zakonskog zastupnika i overeno pečatom firme.

### **Hal E-Bank za rezidente (preuzimanje kvalifikovanog elektronskog sertifikata)**

U ovom slučaju, preuzimanje će se organizovati u dogovoru sa Izdavaocem – na adresi izdavaoca ili preko kurirske službe u organizaciji Izdavaoca na teritoriji Republike Srbije. Izdavalac će o detaljima isporuke obavestiti Korisnika preko e-maila ili telefonskim putem. Isporuka se posebno organizuje za smart karticu, a posebno za kovertu sa PIN i PUK kodom. Preuzimanje smart kartice, odnosno kvalifikovanog elektronskog sertifikata moguće je jedino od strane lica na čije ime sertifikat glasi.

Na osnovu zahteva Korisnika za dobijanjem čitača pametnih kartica (putem pristupnice ili dopisa u slobodnoj formi overnim pečatom Korisnika i potpisanim od strane zakonskog zastupnika) Banka Korisniku dostavlja isti putem matične ekspoziture, ili u Odeljenju E-Banke.

### **WEB E-Bank KOMBANK BIZ (slanje korisničkog imena i lozinke)**

Korisnicima WEB E-Bank KOMBANK BIZ servisa se šalje korisničko ime na prijavljenu e-mail adresu, dok se jednokratna lozinka (OTP) prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona.

### **mBank KOMBANK BIZ**

Korisnicima mBank KOMBANK BIZ servisa se registracioni kod šalje na prijavljenu e-mail adresu, dok se aktivacioni kod prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona. Prilikom aktivacije Korisnik definiše šestocifreni PIN kod koji će koristiti za autentifikaciju.

## **VI IZDAVANJE I PREUZIMANJE KORISNIČKOG IMENA I LOZINKE, KAO I REGISTRACIONIH I AKTIVACIONIH KODOVA ZA WEB E-bank/mBank KOMBANK BIZ**

### **WEB E-Bank KOMBANK BIZ (slanje korisničkog imena i lozinke)**

Korisnicima WEB E-Bank KOMBANK BIZ servisa se šalje korisničko ime na prijavljenu e-mail adresu, dok se jednokratna lozinka (OTP) prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona.



## mBank KOmBANK BIZ

Korisnicima mBank KOmBANK BIZ servisa se registracioni kod šalje na prijavljenu e-mail adresu, dok se aktivacioni kod prosleđuje SMS porukom na prijavljeni broj mobilnog telefona. Prilikom aktivacije Korisnik definiše šestocifreni PIN kod koji će koristiti za autentifikaciju.

### VII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Korisnik je saglasan da svaka ispostavljena elektronsk platna transakcija i raspored statistike deviznog priliva ima istu pravnu važnost kao i pravno važeći papirni obrazac. Sve elektronske poruke razmenjene između Korisnika i Banke su verodostojne i neopozive.

Korisnik se obavezuje da će čuvati programsku opremu servisa elektronskog bankarstva, pametne kartice, PIN kodove, lozinke za Hal E-Bank WEB, i WEB E-Bank KOmBANK BIZ rešenja kao i druge autentifikacione parametre i da ih neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima kao i da će redovno pratiti svoje poslovanje na računima prijavljenim za E-bank servis. U slučaju nepridržavanja ovih obaveza Korisnik odgovara za svu nastalu štetu.

Sve platne transakcije, kao i raspored priliva iz inostranstva ispostavljeni od strane Korisnika korišćenjem servisa elektronske banke, a autentifikovani odgovarajućim sertifikatima smatraće se da su ispostavljeni na zakonit način i da su autentični i originalni.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih unetih podataka ispostavljenih platnih transakcija ,kao i raspored priliva iz inostranstva.

Korisnik je odgovoran za tačnost svih unetih podataka o Korisniku i ovlašćenim licima navedenim na E-bank pristupnici ,E-bank pristupnici za nerezidente i SME WEB/mBank pristupnici i obavezan je da prijavi svaku promenu tih podataka.

Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih koristi usluge elektronske banke obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni system (MS Windows, verzija za koju je obezbeđena podrška od strane Microsoft-a). Ukoliko korisnik nakon početka korišćenja servisa elektronskog bankarstva, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagodjene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje platnih transakcija ili statistike deviznog priliva i druge eventualne štetne posledice. Zabranjeno je kopiranje kvalifikovanog elektronskog sertifikata i elektronskog sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja istih snosi Korisnik.

### VIII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Banka osigurava Korisniku sve potrebne elemente za pristup i korišćenje Usluga elektronskog bankarstva. Pristup je osiguran u svim osim u slučajevima više sile, tehničkih poteškoća ili drugih neočekivanih događaja.

Banka odgovara Korisniku koji je inicirao platnu transakciju po osnovu platnog naloga u elektronskom obliku u svojstvu platioca, za pravilno izvršenje platne transakcije do pružaoca platnih usluga primaoca tog plaćanja.

Banka odgovara Korisniku u slučaju neizvršene platne transakcije inicirane kroz servis elektronske banke i Korisnik ima pravo da zahteva naknadu štete nastale neizvršenjem inicirane platne transakcije za koju je odgovorna Banka.

Banka ne snosi odgovornost, ako je izvršenje neodobrene platne transakcije posledica upotrebe ukradenog ili izgubljenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrebljen, kao i u svim slučajevima kada Korisnik nije osigurao i zaštitio platni instrument.

### IX INFORMISANJE KORISNIKA E-BANK SERVISA



Banka na svojoj internet stranici (sajtu Banke) i u svojim poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge korisnicima platnih usluga, čini dostupnim informacije u vezi sa pružanjem platnih usluga putem Opštih uslova pružanja platnih usluga preduzetnicima odnosno pravnim licima, Terminskog plana za prijem i izvršenje transakcija pravnih lica i preduzetnika, Odluka o tarifama naknada Banke i ovih Pravila. Banka Korisniku čini dostupnom i potrebnu dokumentaciju za prijavljivanje korišćenja usluga elektronskih servisa.

Korisnik je saglasan da mu Banka može putem funkcionalnosti razmene poruka u servisu elektronske banke dostavljati obaveštenja u slučajevima kada je Korisnika potrebno obavestiti o nastupanju bilo koje okolnosti bitne za poslovanje po tekućem računu.

### **X GUBITAK, KRAĐA ILI ZLOUPOTREBA SMART KARTICE ILI LOZINKE ZA PRISTUP WEB E-BANK SERVISU**

Korisnik je dužan da odmah nakon saznanja o gubitku, krađi ili zloupotrebi smart kartice, lozinke za pristup WEB E-Bank KOMBANK BIZ servisu, kao i gubitku mobilnog telefona na kome je instalirana mBank aplikacija KOMBANK BIZ zajedno sa PIN kodom za pristup o tome obavesti Banku, što može učiniti ličnim dolaskom tokom radnog vremena u bilo koju ekspozituru Banke, pozivanjem broja telefona Kontakt centra 0700 800 900, ili slanjem na e-mail adresu [e-bank@kombank.com](mailto:e-bank@kombank.com) zahteva za blokadu sertifikata, kvalifikovanog sertifikata ili korisničkog naloga za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis.

Banka će na osnovu dobijenog obaveštenja od Korisnika blokirati elektronski sertifikat, kvalifikovani elektronski sertifikat ili korisnički nalog za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis. Elektronski sertifikat, kvalifikovani elektronski sertifikat ili korisnički nalog za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis se blokira po prijemu obaveštenja, na e-mail adresu [e-bank@kombank.com](mailto:e-bank@kombank.com). ponedeljak – petak od 08:00h do 17:00h obaveštenje koje pristigne nakon navedenog radnog vremena biće obrađeno prvog sledećeg radnog dana. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za izgubljene ili ukradene smart kartice Korisnika.

Banka ima pravo da izvrši blokadu elektronskog sertifikata, kvalifikovanog elektronskog sertifikata ili korisničkog naloga za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis:

- ako Korisnik/Ovlašćeno lice postupa suprotno odredbama Opštih uslova pružanja platnih usluga preduzetnicima odnosno pravnim licima i ovih Pravila,
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje smart kartice/lozinke za pristup WEB E-Bank servisu s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu iste,
- ako je Korisnik prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu smart kartice ili lozinke za pristup WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servisu,
- ako Korisnik po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci,
- ako je Korisnik podneo zahtev za blokadu ili opoziv sertifikata, kvalifikovanog sertifikata ili korisničkog naloga za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis

Osim u slučaju blokade zahtevane od strane Korisnika, Banka će pre blokade elektronskog sertifikata, kvalifikovanog elektronskog sertifikata ili korisničkog naloga za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis obavestiti Korisnika o nameri i o razlozima blokade. Banka nije dužna da obavesti Korisnika o nameravanoj blokadi i o razlozima blokade sertifikata, kvalifikovanog sertifikata ili korisničkog naloga za WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servis ukoliko je davanje obaveštenja u suprotnosti s objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili je isto protivno zakonu.

Elektronski, odnosno kvalifikovani elektronski sertifikat koji je pronađen nakon prijave o krađi/gubitku, a nakon opoziva od strane Banke, ne može se ponovo koristiti već se mora izraditi novi sertifikat odnosno kvalifikovani elektronski sertifikat.

U slučaju fizičkog oštećenja smart kartice, Korisnik je u obavezi da se obrati Banci radi zamene iste. Usluga zamene u slučaju oštećenja, tarifira se od Korisnika u skladu sa Odlukom o tarifama naknada Banke.



U slučaju izgubljene/zaboravljene lozinke za pristup WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servisu Korisnik može podneti zahtev za promenu lozinke. Usluga izrade i distribucije nove lozinke za pristup WEB E-Bank/mBank KOMBANK BIZ servisu naplaćuje se od Korisnika u skladu sa Odlukom o tarifama naknada Banke.

#### **XI ZAVRŠNE ODREDBE**

Ova Pravila se dostavljaju Korisniku uz Ugovor o pružanju usluga elektronskih servisa pravnim licima odnosno preduzeticima odnosno uz Izveštaj o prijavljenim uslugama za SMS servis i ista su dostupna Korisniku na Internet stranici Banke <http://www.kombank.com>.

Ova Pravila se primenjuju od 01.11.2017.

