

**TERMINSKI PLAN PRIJEMA I IZVRŠENJA PLATNIH TRANSAKCIJA POTROŠAČA****OSNOVNI POJMOVI**

Radni dan je svaki dan u kojem Banka prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom ekspozitura (ponedeljak-nedelja, uključujući praznik za određene ekspoziture) i vremenom prijema naloga putem elektronskih servisa.

Poslovni dan je dan, odnosno deo dana u kojem Banka posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge platne institucije, platnim sistemom Banke, odnosno ovim Terminskim planom.

Platni nalog označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.

Platna transakcija označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.

Vreme prijema platnog naloga je momenat kada je Banka primila platni nalog, odnosno kada je nalog izdat putem elektronskog servisa upisan u platni sistem Banke ili dan koji je ugovoren između Banke i fizičkog lica za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.

Vreme izvršenja platnog naloga je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.

Autorizacija je proces kojim Banka odobrava transakcije korisnika kartice i autentifikuje ga.

DOMAĆE PLATNE TRANSAKCIJE**Prijem i izvršenje platnih naloga u Komercijalnoj banci AD Beograd u RSD**

PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
Isplata gotovine	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U BANCIMA		
Ponedeljak - petak		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Prijem do 18h, istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL, putem e-servisa	24h	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca PL, putem e-servisa		Prijem do 18h, istog poslovnog dana
Subota		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Prijem do 13h, istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL, putem e-servisa	24h	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca PL, putem e-servisa		Prijem do 13h, istog poslovnog dana
Nedelja i praznik		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Narednog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL, putem e-servisa	24h	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca PL, putem e-servisa		Narednog poslovnog dana
EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCIMA		
Ponedeljak - petak		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Prijem do 17h, istog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL/PL, putem e-servisa	24h	
Subota, Nedelja i Praznik		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Narednog poslovnog dana
Nalog za prenos u korist računa primaoca, putem e-servisa	24h	



Prijem i izvršenje platnih naloga u Komercijalnoj banci AD Beograd u stranoj valuti

PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
INTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U BANCIMA		
Ponedjeljak - petak		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri/putem e-servisa	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Prijem do 14h, istog poslovnog dana
Subota, Nedelja i Praznik		
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca FL, predat u ekspozituri/putem e-servisa	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Istog poslovnog dana
Nalog za prenos/Nalog za uplatu u korist računa primaoca PL, predat u ekspozituri		Narednog poslovnog dana
EKSTERNI PLATNI PROMET - PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGOJ BANCIMA		
Svim radnim danima		
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Za naloge u valuti EUR,USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

MEĐUNARODNE PLATNE TRANSAKCIJE

Prijem i izvršenje platnih naloga u Komercijalnoj banci AD Beograd u RSD i stranoj valuti

PLATNI NALOG	VREME PRIJEMA NALOGA	VREME/DAN IZVRŠENJA NALOGA
Svim radnim danima		
Nalog za prenos u korist računa primaoca FL/PL, predat u ekspozituri	U skladu sa radnim vremenom ekspoziture	Za naloge u valuti EUR,USD u roku od maksimalno 2 poslovna dana Za naloge u ostalim valutama u roku od maksimalno 3 poslovna dana

DODATNE ODREDBE

- Ukoliko su nalozi za prenos u RSD preneti na izvršenje narednog poslovnog dana, biće izvršena rezervacija sredstava po računu platioca, u cilju obezbeđenja pokrića za izvršenje naloga u platnom prometu.
- Nalozi primljeni nakon vremena naznačenog u Terminskom planu biće realizovani narednog poslovnog dana.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datum prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi.
- Banka će odobriti platni račun primaoca plaćanja nakon prijema sredstava na račun Banke. Ukoliko su sredstva na računu Banke odobrena na dan koji nije poslovni dan Banke, smatra se da je Banka primila sredstva narednog poslovnog dana.
- Banka zadržava pravo da na dan prijema naloga za prenos/uplatu, a u okviru mogućnosti, izvrši i naloge i pre termina definisanih ovim Terminskim planom.
- Za međunarodne platne transakcije Banka garantuje rok izvršenja koji je određen ovim Terminskim planom do prve banke koja učestvuje pri posredovanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje.
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi i odnosi se na naloge uz koje je dostavljena potrebna dokumentacija.
- Platna transakcija inicirana platnom karticom se realizuje naredni dan u odnosu na dan prijema informacija od kartičarske asocijacije o izvršenoj transakciji. Rezervacija sredstava sa korisnikovog računa/partije se sprovodi odmah po autorizaciji.

ODSTUPANJA

- U skladu sa ograničenjima u radu platnog sistema Banke ili platnog sistema Narodne banke Srbije, odnosno platnog sistema druge platne institucije.
- U slučaju kada je izvršenje Naloga za prenos/Naloga za uplatu ugovoreno posebnim Ugovorom.
- U slučaju kada je vreme prijema platnog naloga u RSD na teret deviznog računa fizičkog lica nakon završetka poslovnog dana. Prijem navedenih naloga nije moguć obzirom da Banka nije u mogućnosti da pruži zakonom propisane informacije klijentu pre izvršenja transakcije.

