

## KORISNIČKO UPUTSTVO

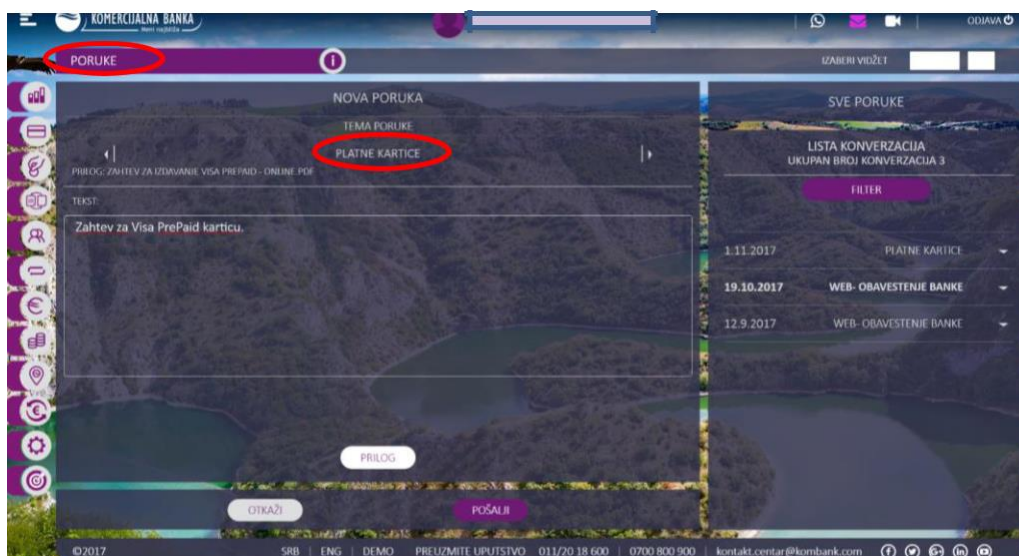
---

### PODNOŠENJE ZAHTEVA ZA VISA PREPAID KARTICU PUTEM WEB E-BANKING NALOGA

Putem Vašeg Web e - banking naloga možete podneti zahtev za [Visa PrePaid karticu – online](#).

Dovoljno je da:

- budete korisnik web e - banking usluge u Banci
- sa sajta Banke preuzmete zahtev za [Visa PrePaid karticu – online](#)
- popunite potrebne podatke u zahtevu
- na osnovu popunjenih polja na zahtevu, izjašnjavate se o ekpozituri Banke za uručenje kartice. Pored matične ekspoziature imate mogućnost uručjenja kartice i u nekoj drugoj (Vama bližoj ili željenoj) ekpozituri.
- zahtev je potrebno da prebacite u pdf format ili ukoliko želite, isti možete priložiti i u formatu: jpg, gif ili png
- priložite popunjen zahtev logovanjem sa svojim postojećim korisničkim imenom i lozinkom na svoj web e - banking nalog, i kroz modul „Poruke“, tema „Kartice“, u nekom od prethodno navedenih formata (Slika)
- u polje „Komentar“ upišete *Zahtev za Visa PrePaid karticu*
- pošaljete zahtev



Detaljnije informacije možete dobiti pozivajući našu digitalnu ekspoziaturu – KOMeCENTAR putem video poziva, četa, email-a ili pozivanjem broja telefona 19939.