



NAJČEŠĆA PITANJA

1. Moj KomBank Biz web nalog je blokiran/zaključan. Kako mogu ponovo da ga aktiviram?

Da biste ponovo aktivirali Vaš nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: ebank@kombank.com.

2. Kako da promenim broj telefona za dobijanje SMS OTP kodova za autorizaciju plaćanja?

Ako želite da promenite broj telefona na koji Vam se šalju SMS OTP kodovi za autorizaciju plaćanja potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu i istu nam pošaljete na mejl ebank@kombank.com.

3. Želim da aktiviram mBank Kombank Biz servis?

Za aktivaciju usluge mobilnog bankarstva u okviru KomBank Biz servisa potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu u kojoj ćete čekirati polje mBank i istu nam pošaljete na mejl ebank@kombank.com.

Navedena usluga se tarifira po važećim Tarifama naknada banke (<https://www.kombank.com/sr/ona/na/opsti-uslovi-poslovanja/tarife-naknada>).

4. Promenio sam telefon, potrebni su mi novi parametri za aktivaciju mBank aplikacije?

Da biste ponovo aktivirali Vaš mBank nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev za dobijanje novih parametara, u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane ovlašćenog lica i pošaljete nam ga na mejl: ebank@kombank.com.

5. Želim da ugasim uslugu el.bankarstva/da ukinem ovlašćenje ovlašćenom licu za el.poslovanje?

Ako želite da ugasite uslugu el.bankarstva ili da ukinete ovlašćenje postojećem ovlašćenom licu za el.poslovanje potrebno je da nam pošaljete dopis u slobodnoj formi, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat) od strane zakonskog zastupnika i pošaljete nam na mejl ebank@kombank.com.

6. Kako da ovlastim još jednu osobu za el.plaćanje u KomBank Biz servisu?

Da biste ovlastili još jedno lice za el.plaćanja potrebno je da popunite KomBank Biz pristupnicu u kojoj ćete upisati ime i prezime lica koje ovlašćujete i poslati nam na mejl ebank@kombank.com.

7. Imam nalog koji je na čekanju, kako mogu da ga storniram?

Da biste stornirali nalog potrebno je da nam pošaljete zahtev na mejl ebank@kombank.com, potpisan i pečatiran (ako koristite pečat). Na zahtevu ćete navesti iznos koji treba stornirati i račun sa koga je nalog poslat.

KomBank Biz pristupnicu možete preuzeti sa sledećeg linka:

<https://www.kombank.com/pdf/KomBank%20Biz%20pristupnica.pdf>