

# 2004.

- Godina stabilizacije poslovanja i kvalitativnog jačanja portfolia
- Porastao broj deponenata iz privrede za preko 10% i premašio cifru od 100.000
- Kapital Banke povećan, kroz XV emisiju akcija, za 4,6 miliona evra
- Dokapitalizovana Komercijalna banka Budva sa milion evra
- Ostvaren neto profit od 4 miliona evra
- Dobijena saglasnost Narodne banke Srbije za obavljanje delatnosti brokersko - dilerskog društva
- Osnovano Odeljenje za upravljanje kvalitetom poslovanja Banke, sa ciljem sertifikacije i usklađivanja poslovanja Banke sa zahtevima standarda ISO 9001. Počela primena metodologije upravljanja projektima bazirane na PMI (Project Management Institute) standardima
- Obavljena prva implementacija virtuelne serverske infrastrukture na VMware tehnologiji i prva implementacija bankarskog skladišta podataka (BDW - Banking Data Warehouse)
- Uveden interni korporativni portal
- Prezentovan novi proizvod DinaCard - nacionalna kreditna kartica
- Otvoren stalni konkurs za najkvalitetnije mlade stručnjake, koji je aktuelan i danas

