

# 2009.

- I pored globalne krize i značajno pogoršane likvidnosti realnog sektora, Banka je povećala obim poslovanja i tržišno učešće
- Povećana bilansna suma za 20,1%, na 205 milijardi dinara, plasmani privredi 10,4% i depoziti za 25,4%
- Banka je imala veoma aktivnu ulogu u plasiranju sredstava iz Programa Vlade Republike Srbije za ublažavanje efekata svetske ekonomske krize i bila je na 2. mestu po iznosu realizovanih kredita - 150,2 miliona evra
- Rezervisanja i indirektni otpisi rizičnih plasmana sniženi su za 10%, kao izraz promišljene kreditne politike i stalnog pažljivog praćenja kreditnog portfolia
- Tokom redovne provere, sertifikaciono telo BSI (Britanski institut za standarde) je konstatovalo da je Banka uspešno uskladila poslovanje sa zahtevima nove verzije standarda ISO 9001:2008 i dodelila Banci sertifikat i za taj standard
- Banka se aktivno uključila u rad sa finansijskim derivatima na nivou finansijskih institucija, pre svega kroz valutni swap
- Zaključena je bilateralna srednjoročna kreditna linija za mala i srednja preduzeća, u vrednosti 20 miliona evra sa EFSE Fondom (Evropski fond za Jugoistočnu Evropu)
- Uveden je koncept korporativnog upravljanja projektima i projektnim portfoliom, zasnovan na međunarodnim standardima upravljanja projektima (PMI standardi)
- Banka je dobila priznanje od Dresdner Bank za izvanredno i potpuno automatizovano obavljanje transakcija platnog prometa sa inostranstvom, a identično priznanje i potvrda kvaliteta rada u 2009. godini došli su i od Deutsche Bank i Commerzbank, sa ostvarenom STP (Straight-Through Processing) stopom od čak 99%
- Primenjena su unifikovana Pexim CORE rešenja i u Komercijalnoj banci a.d. Budva, čime je postignuta značajna unifikacija informacionih sistema na nivou Grupe
- Akcije Banke su primljene na Listing B-Standard market berzanskog tržišta Beogradske berze a.d. Beograd
- Puštena u rad aplikacija za elektronsko trgovanje na Berzi – Kombank Trader - rezultat internog razvoja primenom novih tehnologija
- Formiranjem Odeljenja za bezbednost Banke i objedinjavanjem poslova sigurnosti informacija i informacionog sistema, fizičko-tehničke bezbednosti i kontinuiteta poslovanja, obezbeđeno podizanje ukupne bezbednosti Banke, njenog poslovanja i klijenata
- U okviru projekta „Prva šansa“ zaposleno 50 pripravnika

