

IZVEŠTAJ O NAPRETKU GLOBALNOG DOGOVORA UJEDINJENIH NACIJA

2018. godina



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

O NAMA:

Komercijalna banka AD Beograd je jedna od vodećih banaka u Republici Srbiji. Pored Komercijalne banke AD Beograd, Grupa obuhvata i Komercijalnu banku AD Budva (Crna Gora) i Komercijalnu banku AD Banja Luka (Bosna i Hercegovina).

Komercijalna banka nudi kompletan asortiman bankarskih proizvoda i usluga, kako fizičkim licima, tako i privrednim društvima, pružajući podršku kroz moderne, inovativne i potrebama prilagođene bankarske proizvode.

NAŠA VIZIJA:

Mi smo vodeća banka u zemlji i regionu, koja značajno doprinosi razvoju privrede, kvalitetnijem životu građana i ukupnom prosperitetu, stvaranju i prihvatanju progresivnih vrednosti u svim oblastima rada i stvaralaštva.

NAŠA MISIJA:

Mi smo snažna i pouzdana finansijska institucija, cenjen finansijski brend, sa vodećom pozicijom u najvažnijim segmentima poslovanja.

Svojim klijentima pružamo podršku kroz moderne, inovativne i njihovim potrebama prilagođene bankarske proizvode, uz najkvalitetniju uslugu.

Poštujemo najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga.

Doprinosimo privrednom razvoju i ekonomskom prosperitetu Republike Srbije i svih zemalja u kojima poslujemo.



Uvodna reč Vladimira Medana, predsednika IO Komercijalne banke AD Beograd, u Izveštaju za Globalni dogovor za 2018. godinu

Razvoj digitalizacije na finansijskom tržištu se nastavio i u prošloj godini, kao i privlačenje novih klijenata povoljnijim kreditnim uslovima. Banka je pratila ova dešavanja i uspešno se prilagodila uslovima i promenama na tržištu.

U svojoj strategiji za unapređenje odnosa sa klijentima u prethodnoj godini je odlučena kupovina CRM softvera, čija je suština da se svaki klijent identifikuje i diferencira po svojim potrebama i vrednostima koje stvara za Banku. Na ovaj način će se ostvariti efikasna interakcija sa klijentom, tako tako što će mu se nuditi proizvodi i usluge namenjeni isključivo njegovim potrebama i mogućnostima.

Našu kompaniju čini odgovorno ponašanje prema zaposlenima, klijentima, poslovnim partnerima i svim članovima društva. I to je razlog što Banka u dužem vremenskom periodu drži jednu od vodećih pozicija u očima javnosti, mereno kriterijumima prepoznatljivosti brenda, kvaliteta i zadovoljstva proizvodima i uslugama koje klijenti koriste.

Banka će i dalje nastojati da održava stabilno poslovanje, rast i profitabilnost. Želja nam je da iskoristimo nove mogućnosti za dalji razvoj, ali i dalje podržavajući principe Globalnog dogovora. Svoje aktivnosti Banka će i dalje razvijati na polju zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Deset principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija

Globalni dogovor Ujedinjenih nacija nastoji da unapredi deset univerzalno prihvaćenih principa iz oblasti zaštite ljudskih i radnih prava, zaštite životne sredine i borbe protiv korupcije.

Zaštita ljudskih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 1: podržavaju i poštuju zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava i

Princip 2: osiguraju da svojim poslovanjem ne učestvuju u kršenju ljudskih prava.

Zaštita radnih prava, gde privredni subjekti treba da:

Princip 3: podržavaju slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje,

Princip 4: podrže ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada,

Princip 5: zabrane sve oblike dečijeg rada, i

Princip 6: podrže ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja.

Zaštita životne sredine, gde privredni subjekti treba da:

Princip 7: odgovorno podržavaju princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine,

Princip 8: promovišu veću odgovornost prema životnoj sredini, i

Princip 9: podstiču upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu.

Borba protiv korupcije:

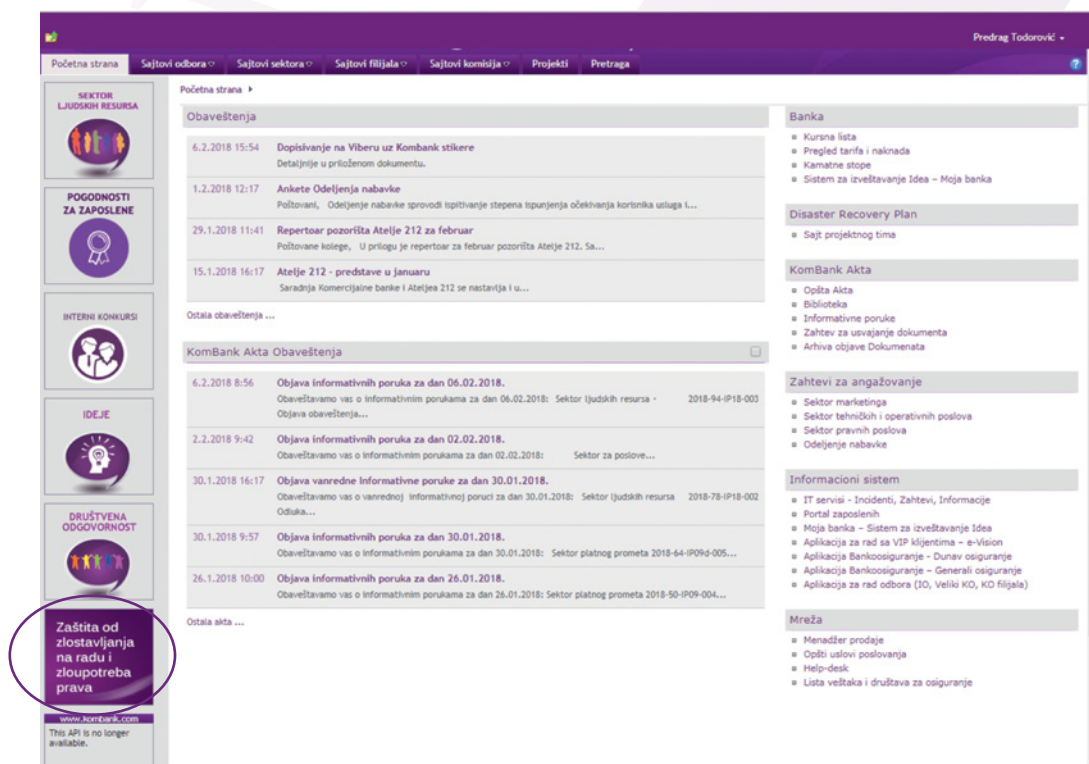
Princip 10: Privredni subjekti treba da se bore protiv svih oblika korupcije, na svakom nivou, uključujući iznudu i podmićivanje.

ZAŠTITA LJUDSKIH PRAVA

Komercijalna banka u potpunosti poštuje princip zaštite ljudskih prava, tj. podržava i doslovno poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava (princip 1), i ne učestvuje u kršenju ljudskih prava (princip 2).

U cilju sprovođenja odredaba Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu i Pravilnika o pravilima ponašanja poslodavaca i zaposlenih u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu Banka na svom internom Portalu objavljuje:

- Lice za podršku - lice kome zaposleni koji sumnja da je izložen zlostavljanju može da se obrati radi predočavanja problema, pružanja saveta i podrške u cilju prevencije i prepoznavanja zlostavljanja;
- Lice ovlašćeno za pokretanje postupka za zaštitu od zlostavljanja.



Kontakt za etička pitanja i žalbe

Na sva pitanja zaposlenih u pogledu primene i tumačenja odredbi Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova, Zakona o zabrani diskriminacije, Zakona o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba sa invaliditetom..., kao i na eventualne žalbe i prigovore, pružani su adekvatni odgovori iz Sektora pravnih poslova - Odeljenja za radno pravne poslove i Odeljenja za ljudske resurse.

ZAŠTITA RADNIH PRAVA ZAPOSLENIH

Komercijalna banka u potpunosti podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje (princip 3), ukidanje svih oblika prinudnog i prisilnog rada (princip 4), zabranu dečijeg rada (princip 5) i ukidanje diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja (princip 6).

Komercijalna banka se u sprovođenju radnih prava poziva na Zakon o radu Republike Srbije. Zakon o radu usaglašen je sa konvencijama i preporukama Međunarodne organizacije rada, koje je naša zemlja ratifikovala, i isti sadrži sve standarde i norme kojima se obezbeđuju prava, zaštita i uslovi rada zaposlenih, utvrđeni tim konvencijama i preporukama.

Takođe, u Zakon o radu inkorporirane su direktive Evropske unije, čime su stvoreni uslovi da zaposleni ostvaruju prava u skladu sa međunarodnim standardima.

Banka podržava slobodu udruživanja i potpunu primenu prava na kolektivno pregovaranje kroz rad Samostalnog sindikata Komercijalne banke AD Beograd.

Kolektivna prava zaposlenih se odnose na pravo na udruživanje, sindikalno organizovanje, kolektivno pregovaranje, zaključivanje kolektivnog ugovora, informisanje. Takođe i na pravo na izražavanje svojih stavova o bitnim pitanjima iz oblasti rada, konsultovanje, participaciju, mirno rešavanje kolektivnih i individualnih radnih sporova, kao i na pravo na kolektivnu akciju.

Komercijalna banka ostaje posvećena principu 4, da ne primenjuje nikakav oblik prinudnog i prisilnog rada. Banka nikada nije bila tužena, optužena ili kažnjena za prinudni i prisilni rad.

U skladu sa Zakonom o sprečavanju zlostavljanja na radu, zabranjeno je i sankcionisano vršenje zlostavljanja, seksualnog uznemiravanja, kao i zloupotreba prava na zaštitu od zlostavljanja.

Svaki zaposleni je upoznat sa svojim i sa pravima, obavezama i odgovornošću Banke. Svi potrebni podaci su stalno dostupni na internom portalu Banke, a takođe je svaki zaposlen dobio ovo obaveštenje i u pisanoj formi.

Istovremeno, Komercijalna banka u potpunosti podržava zabranu svih oblika dečjeg rada i ne zapošljava lica mlađa od 18 godina života (iako Zakon o radu u određenim slučajevima dozvoljava radni odnos licima ispod 18 godina života), a takođe ne saraduje ni sa privrednim subjektima koja zapošljavaju radnike mlađe od 18 godina.

STAROSNA STRUKTURA ZAPOSLENIH U KOMERCIJALNOJ BANCI U 2018. GOD.

| Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po starosnoj strukturi | | | | | | |
|---|-------|---------|---------|---------|----------|--------|
| Interval godina starosti | do 30 | 31 - 40 | 41 - 50 | 51 - 60 | preko 60 | Ukupno |
| 31.12.2018. | 76 | 907 | 845 | 814 | 124 | 2.766 |

Komercijalna banka se bori i protiv diskriminacije u pogledu zapošljavanja i izbora zanimanja, tako što postupa u skladu sa odredbama: Zakona o radu, Zakona o ravnopravnosti polova i Zakona o zabrani diskriminacije.

STRUKTURA ZAPOSLENIH U KOMERCIJALNOJ BANCI PO POLU U 2018. GOD.

| Pregled zaposlenih u Komercijalnoj banci po polu | | | | | |
|--|-------|--------|----------|--------|--------|
| Pol | Žene | | Muškarci | | Ukupno |
| 31.12.2018. | 2.028 | 73,32% | 738 | 26,68% | 2.766 |

Usavršavanje zaposlenih

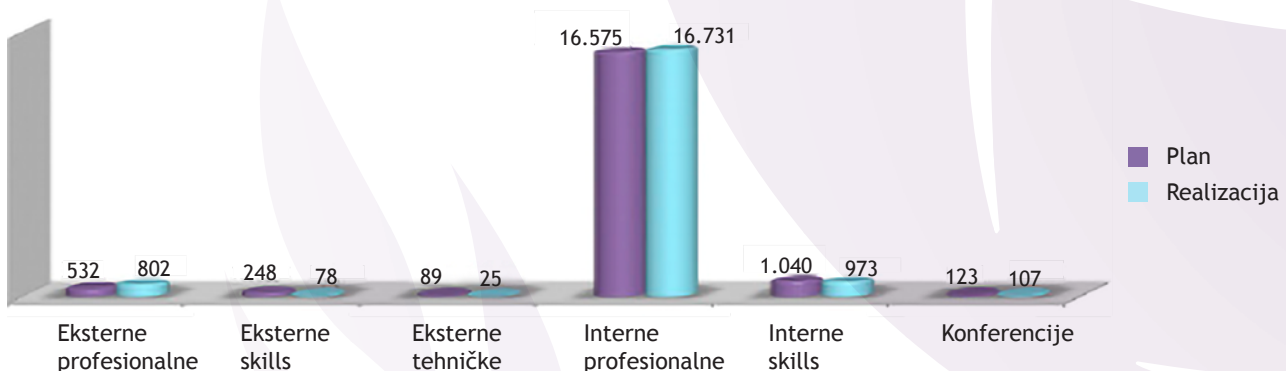
Banka u kontinuitetu investira u obuku i razvoj zaposlenih imajući u vidu razvojne potrebe zaposlenih za unapređenjem znanja i sposobnosti.

Kontinuirana edukacija predstavlja imperativ za dalji razvoj i napredak same Banke, kao i ulaganje koje doprinosi razvoju pojedinaca, povećanju produktivnosti zaposlenih i opšteg poslovnog uspeha. Učešćem zaposlenih Banke na konferencijama omogućava se dodatno povezivanje i razmena iskustava sa stručnjacima iz oblasti bankarstva, praćenje novih trendova i ostvarivanja potencijalne poslovne saradnje.

Razvojne aktivnosti u 2018. godini ukazuju na nastavak kvalitativnog unapređivanja i proaktivnog pristupa u oblasti razvoja zaposlenih i realizacije obuka. Navedeni pristup se, pre svega, zasniva na preciznoj identifikaciji razvojnih potreba zaposlenih, definisanju i prilagođavanju sadržaja treninga, obezbeđivanju realizacije velikog broja internih profesionalnih treninga kao i merenju i unapređenju kvaliteta treninga i trening procesa. Sve realizovane obuke imaju precizno određen organizacioni cilj (šta se obukom želi postići), povezan sa strateškim i poslovnim ciljevima Banke.

Za 2018. godinu planirano je ukupno 18.484 polaznika različitih obuka, dok je za učešće na konferencijama planirano 123 polaznika. Pod terminom „Polaznik obuke“ podrazumeva se da pojedini zaposleni mogu pohađati više različitih obuka.

Grafikonom u nastavku predstavljen je uporedni prikaz planiranog broja polaznika obuka za 2018. godinu u odnosu na broj polaznika koji su prisustvovali obukama realizovanim u 2018. godini.



Posmatrano prema izvođaču obuka, interne obuke, koje realizuju zaposleni iz organizacionih delova Banke u saradnji sa Sektorom ljudskih resursa, pohađalo je 17.704 polaznika (jedan zaposleni pohađao je više obuka u toku godine), dok je obuke za koje su angažovani eksterni izvođači pohađalo 1.012 polaznika. Takođe je organizovano i devet internih „online“ obuka.

Pored organizovanja profesionalnih obuka, akcenat u toku 2018. godine i posebna pažnja je stavljena na „skills“ obuke, koje su imale za cilj definisanje i razvoj sposobnosti zaposlenih koje su im neophodne za uspešno obavljanje posla.

Sagledavanjem poslovnih potreba Banke, od strane Sektora za poslovnu analitiku stanovništva od meseca marta 2018. godine započeto je sa realizacijom tri nove interne „skills“ obuke, koje je pohađalo ukupno 269 zaposlenih:

- Jedinstven pristup menadžera prodaje u radu i komunikacija sa klijentima
- Simulacija prodajnog razgovora
- Saradnja koordinatora za mikro i agro biznis sa direktorima ekspoziture u funkciji unapređenja prodaje

Cilj navedenih obuka:

- Prepoznavanje svih proizvoda i usluga Banke iz segmenta fizičkih lica
- Unificiranje pristupa u komunikaciji sa klijentima
- Aktivno slušanje u prodaji
- Tehnike prodaje proizvoda
- Unapređenje prodajnih aktivnosti u cilju ostvarivanja rezultata

Sektor ljudskih resursa je u toku 2018. godine nastavio sa inicijativom koju je pokrenuo u prethodnoj godini, koja se odnosi na održavanje internih „skills“ treninga. Pored treninga Efikasno rukovođenje, Asertivna komunikacija, Upravljanje stresom, Upravljanje vremenom, dizajnirali smo i isporučili trening Fleksibilnost u komunikaciji koji je pohađalo 53 zaposlenih.

U skladu sa tim je, već početkom 2018. godine organizovan niz radionica sa zaposlenima u Funkciji stanovništva na kojima su generisani profili poslova kao i kompetencije koje su neophodne za obavljanje poslova u okviru ekspoziture. Na osnovu definisanih profila poslova, u januaru 2018. godine je organizovana dvodnevna radionica sa rukovodiocima Funkcije stanovništva i rukovodiocima Poslovnih centara. Radionica je bila podeljena u nekoliko tematskih celina: uvodnu radionicu koja je obrađivala temu organizacione kulture i vrednosti kompanije, prezentaciju rezultata do kojih smo došli putem generisanja profila poslova i interaktivnu radionicu kroz koju su učesnici mogli praktično da se upoznaju i nauče kako da na adekvatan način procene kompetencije svojih zaposlenih.

U toku 2018. godine je veoma uspešno implementirana koučing metodologija, kroz primenu individualnog i timskog koučinga u radu sa zaposlenima.

Poslednjih godina, koučing je najaktuelnija metodologija koja se primenjuje u radu sa pojednicima i timovima s obzirom na to da na najefikasniji način oslobađa ljudski potencijal, kreativnost, proširuje i osveščava kapacitete zaposlenih.

Ovakav integrativan pristup razvoju sposobnosti i veština zaposlenih utiče na unapređenje motivacije, lojalnosti, međuljudskih odnosa i timskog duha među zaposlenima koji rade u različitim organizacionim delovima.

Stručne prakse

Sektor ljudskih resursa je, u saradnji sa fakultetima i školama širom Srbije, organizovao obavljanje stručne prakse studenata i učenika u Komercijalnoj banci. U 2018. godini, praksu je obavilo 28 praktikanata u Beogradu i Novom Sadu.

Praksa se organizuje do 10 radnih dana u manjim grupama i rezultira odličnom komunikacijom između komentora u Banci i praktikanata. Studenti i učenici završavaju praksu sa pozitivnim utiscima, jer im praktičan rad daje mogućnost da unaprede svoje sposobnosti za uspešnu primenu stručnih saznanja i metoda u datim praktičnim situacijama, kao i da doprinese intenzivnijem povezivanju teorije i prakse. Kao povratno dejstvo kontakta sa profesionalnom praksom očekuju se podsticaji za ovladavanje strukom i motivisanost da se nakon diplomiranja obavljaju slični poslovi.

ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Komercijalna banka nastoji da odgovorno podržava princip predostrožnosti u odnosu na izazove životne sredine (princip 7), promoviše veću odgovornost prema životnoj sredini (princip 8) i podstiče upotrebu i razvoj tehnologija neškodljivih za životnu sredinu (princip 9).

Komercijalna banka nastavlja da poštuje najviše međunarodne standarde i vrednosti u obezbeđivanju finansijskih proizvoda i usluga, kao i da razvija aktivnosti na polju zaštite životne sredine i primenjuje najbolju praksu održivog finansiranja.

Prepoznajući važnost odgovornog poslovanja, Komercijalna banka je usvojila Politike i Procedure o zaštiti životne i društvene sredine i definisala standarde za identifikovanje i upravljanje rizicima životne i društvene sredine prilikom procesa odobravanja i praćenja plasmana. Takođe je definisala postupak za rešavanje i davanje odgovora na prigovore/žalbe po osnovu direktnog ili indirektnog uticaja poslovanja i aktivnosti na životnu i društvenu sredinu. Prigovor po osnovu uticaja na životnu i društvenu sredinu se sada može podneti i preko kontakt forme na sajtu Banke.

Portal - Početna strana x Komercijalna banka ad Beograd x

Not secure | www.kombank.com/sr

Stanovništvo | Mikro biznis | Poljoprivreda | Privreda | E servisi | Kontakt

Postanite klijent Online banking

Odaberite vrstu kredita

Unesite iznos 0 Mesečni anuitet 0 RSD

Izvestaj sa odrzane ponovljene redovne sednice Skupstine Banke - 27.02.2019

Počela je isplata penzija za januar, za osiguranike koji su penziju ostvarili u Crnoj Gori.

KONTAKT FORMA

Ukoliko smatrate da se Banka ne pridržava odredaba zakona, drugih propisa, opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja ili obaveza iz zaključenog ugovora, možete podneti prigovor korišćenjem ove forme:

Ime i prezime Prigovor

E-mail Vaša poruka

Telefon

Adresa

O načinu podnošenja prigovora i ostvarivanju zaštite Vaših prava i interesa možete se upoznati putem **Obaveštenja o podnošenju prigovora.**

Pošaljite

Kursna lista 01

Valuta

- Evro
- Dolar
- Funta
- Franak

Kompletna

NOVI NAČIN PLAĆANJA PREKO INTERNETA

13:41 SRP 01.03.2019

Pravila ponašanja i profesionalne etike Komercijalne banke AD Beograd sadrži Kodeks ponašanja u cilju unapređenja i preciznijeg uređivanja postojećih principa poslovne etike i pravila ponašanja. U okviru ovog Kodeksa poseban deo je posvećen zaštiti životne sredine, koji glasi:

- Opređenje Banke da posluje u skladu sa principima društvene odgovornosti obuhvata i poštovanje principa iz oblasti zaštite životne sredine.
- Rukovodioci i organi upravljanja su dužni da, u skladu sa svojim nadležnostima, jačaju svest o značaju zaštite životne sredine, predviđaju posledice poslovnih aktivnosti Banke u odnosu na životnu sredinu, podstiču na upotrebu i razvoj neškodljivih tehnologija i preduzimanje preventivnih mera odnosno otklanjanjem posledica ugrožavanja životne sredine učestvuju u unapređenju procesa zaštite životne sredine u Banci.
- Obaveza zaposlenih je da primenjuju i sprovode procedure i mere za unapređenje poslovanja poštovanjem standarda o zaštiti životne sredine.
- Poštovanje propisanih standarda zaštite životne sredine zahteva se i od klijenata i poslovnih partnera.

BORBA PROTIV KORUPCIJE

Komercijalna banka aktivna je i uspješna u borbi protiv svih oblika korupcije, tj. pridržava se principa 10 Globalnog dogovora UN.

Komercijalna banka u borbi protiv korupcije poziva se na Kodeks ponašanja - Pravila ponašanja i profesionalne etike, koji je preporučio EBRD, a koji izričito zabranjuje korupciju i prevaru.

U borbi protiv korupcije sprovodi strogu kontrolu svih procesa, pažljivu selekciju zaposlenih, dobavljača, partnera i klijenata.

Pitanje korupcije je regulisano i Procedurom o načinu postupanja kod prevarnih radnji, s obzirom da je, kao jedan od oblika prevare, propisano i davanje odnosno primanje mita. Na ovaj način se uređuje unutrašnja kontrola Banke u delu otkrivanja i procesuiranja prevarnih radnji, a Procedura se primenjuje u svim organizacionim oblicima i organizacionim delovima Banke i zavisnim pravnim licima, članicama bankarske grupe.

U toku 2018. godine nije bilo prijavljenih slučajeva kvalifikovanih kao korupcija (mito i iznudažvanje).